

綠界-Shopify 特店及操作說明

V.1.0.3
2022-4-8



支付找綠界・買賣無國界

目錄

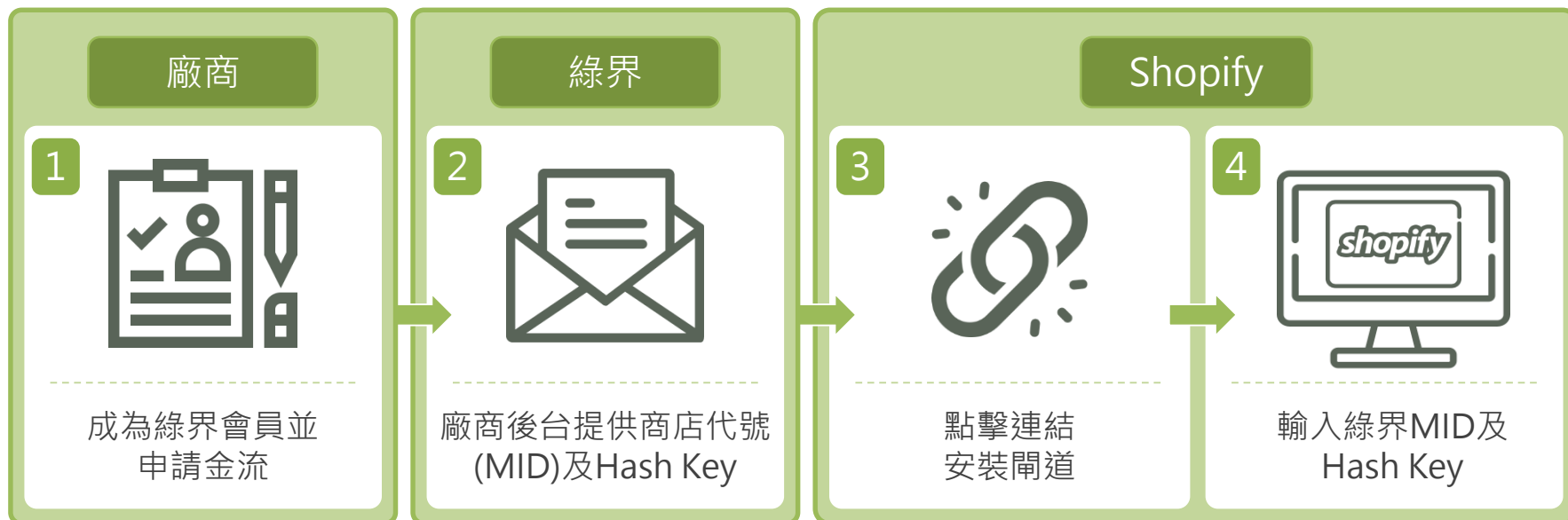
- [廠商申請及流程說明](#)
- [在Shopify上開通綠界閘道](#)
- [在Shopify上設定自動/手動關帳](#)
- [如何進入Shopify付款設定頁](#)
- [在Shopify上開通物流/電子發票閘道](#)
- [消費者付款情境說明](#)
- [查詢Shopify訂單](#)
- [Shopify訂單狀態說明](#)
 - [已授權](#)
 - [付款待處理](#)
 - [已付款](#)
 - [已退款/部分金額已退款](#)
 - [已取消](#)
 - [已作廢](#)

在Shopify上安裝綠界閘道(舊版)-目錄

- [Shopify訂單操作說明](#)
 - [獲得付款\(Capture Payments\)](#)
 - [退款\(Refund\)](#)
 - [取消訂單\(Cancel order\)](#)
- [查詢Shopify訂單-未完成結帳作業](#)
- [進行對帳作業](#)
- [綠界後台操作說明](#)
 - [一般查詢訂單](#)
 - [信用卡交易明細查詢](#)
 - [帳務進出明細](#)
 - [提領交易款項](#)
- [啟用Shopify測試模式說明](#)
- [交易失敗-原因及簡易排除方法](#)

廠商申請流程

此版本Shopify預計4/30停止廠商安裝，6/30終止服務
待完成新版應用程式更新後，將會盡快通知您進行服務移轉



廠商申請-綠界帳號

按照現有流程註冊綠界會員，並申請金流服務



會員註冊

*會員帳號
若有綠界帳號請至 [登入頁](#)

*聯絡手機

*設定登入密碼

*確認登入密碼

*驗證碼 **4901** [刷新](#)

☐ 我已同意 [特約商店服務規範](#)、[隱私權政策](#)、[綠界平台會員服務條款](#)

[免費註冊](#)

[關於我們](#)
[關於綠界科技](#)
[資訊安全](#)
[專業證書](#)
[人才招募](#)

[權益說明](#)
[退 / 換貨提醒](#)
[會員服務條款](#)
[特約商店服務規範](#)
[隱私權政策](#)

[商務合作](#)
[合作銀行](#)
[合作夥伴](#)

[投資人專區](#)
[公司治理](#)
[財務資訊](#)
[股東專區](#)

[常用連結](#)
[常見問題](#)
[發票查詢](#)
[客服線上回報](#)
02-2655-1775



廠商申請-綠界每日自動關帳設定

綠界廠商管理後台

綠界科技股份有限公司

綠界科技股份有限公司

登出

綠界科技股份有限公司[Shopify]

管理後台首頁

帳戶總覽

廠商專區

系統開發管理

收款連結管理

收款連結訂單查詢

建立收款連結

收款連結查詢

信用卡收單

信用卡授權資訊

信用卡帳戶設定

交易明細查詢

撥款對帳系統

整批請款

關帳請款明細

要/未關帳列表

信用卡收單

信用卡帳戶設定

系統有效期限	2020/12/22 至 2023/11/30		
網站名稱	綠界科技股份有限公司	網站網址	https://www.ecpay.com.tw/
信用卡授權完成通知Email	una.huang@ecpay.com.tw;angela.hsu@ecpay.com.tw/ti	信用卡授權完成通知	☒ 通知 ☐ 不通知
成交頁面(全網址)		失敗頁面(全網址)	
幕後回傳程式(全網址)		鎖定登入管理後台IP	 (輸入即會馬上生效, 非此IP之電腦, 將無法登入後台, 不鎖定IP, 請清空)
	☒ 接受 ☐ 不接受		

每日自動關帳預設為啟用，為避免訂單狀態與Shopify不一致，請關閉此處的設定，並於Shopify設定自動擷取訂單

每日自動關帳	☐ 啟用 ☒ 關閉 (如使用Shopify收款需自動關帳，請至Shopify設定 > 付款 > 開啟自動擷取訂單功能)	鎖定幕前交易網站主機IP	☒ 不使用 ☐ 使用 (使用此一機制,交易全程都不會跳出中斷警告)
鎖定幕後驗證觸發主機IP	☐ 不使用 ☐ 使用 (先取得每筆交易的驗證檢核碼, 然後才一起送授權, 幕後授權一定要勾選)(多組IP請用逗點分隔,最多四組ip)		

更新

在Shopify上開通綠界閘道

請點選或複製下方連結至瀏覽器貼上，建立綠界閘道
此版本Shopify預計4/30停止廠商安裝，6/30停用
待完成新版應用程式更新後，將會盡快通知您進行服務移轉

綠界 (一次付清)

支援付款方式

信用卡

Visa / MasterCard / JCB

其他金流

網路ATM / ATM櫃員機

安裝連結

https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize_gateway%2F1055525

綠界 (分期付款)

支援付款方式

信用卡

Visa / MasterCard / JCB

※ 商店需具備分期付款功能
※ 可支援銀行依合約議定，
詳見[合作銀行清單](#)。

安裝連結

https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize_gateway%2F1056837

綠界 (紅利折抵)

支援付款方式

信用卡

Visa / MasterCard / JCB

※ 紅利折抵方式付款最高折抵100%，詳見[紅利折抵辦法](#)。

安裝連結

https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize_gateway%2F1056839

綠界 (銀聯卡)

支援付款方式

信用卡

銀聯卡

※ 銀聯卡交易，須先申請為特約商店方可使用。

安裝連結

https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize_gateway%2F1057095

在Shopify上開通綠界閘道

將連結貼上瀏覽器後，如為未登入狀態，會先出現Shopify登入頁

 **請先登入後再繼續進行操作**

登入
前往您的商店

[忘記商店了嗎？](#)

商店連結

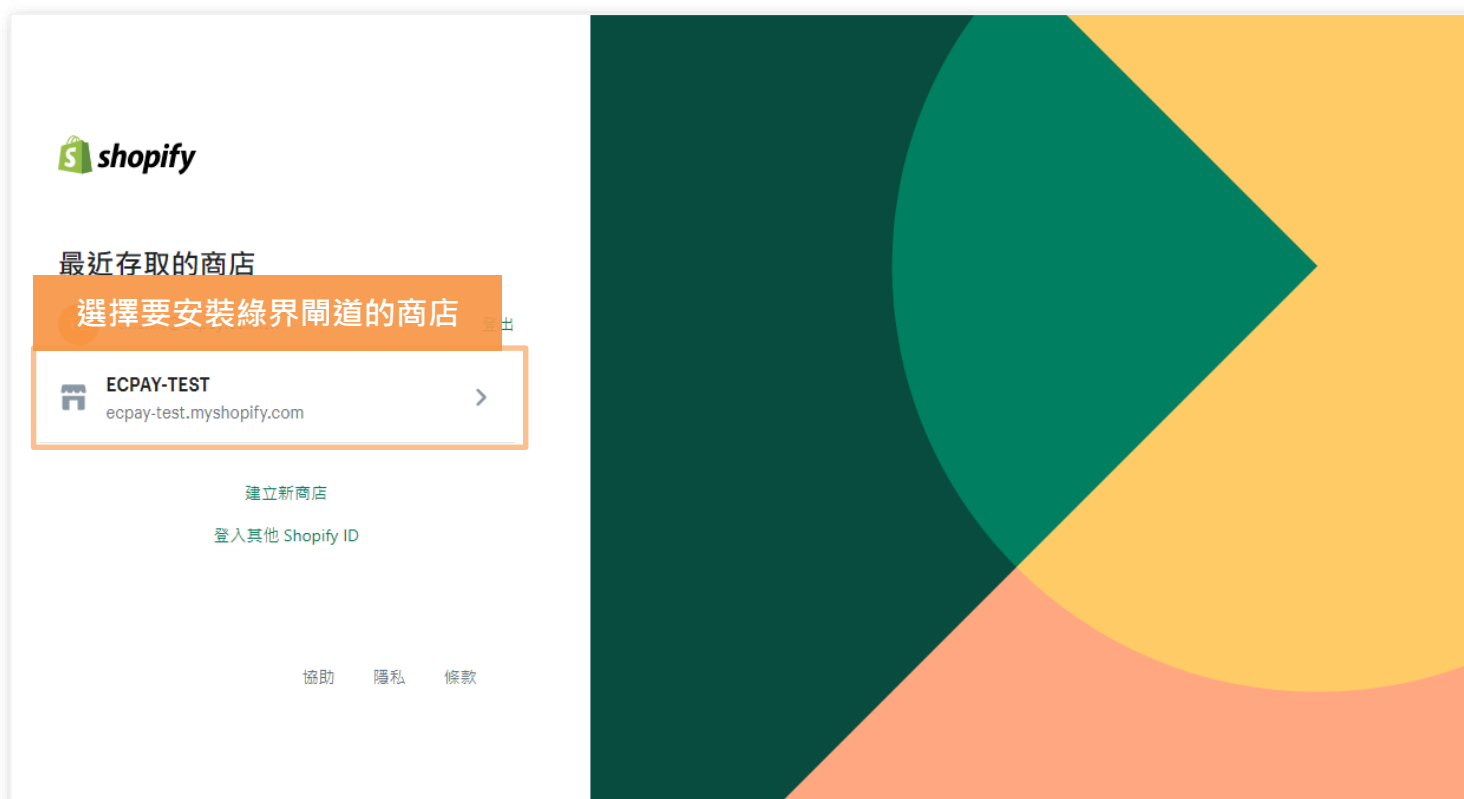
下一步

您是 Shopify 新手嗎？ [開始使用](#)

[協助](#) [隱私](#) [條款](#)

在Shopify上開通綠界閘道

將連結貼上瀏覽器後，如為已登入狀態，請直接選擇要安裝閘道的商店



在Shopify上開通綠界閘道

You are about to install ECPAY Gateway

 ECPAY Gateway
造訪付款服務供應商網站 [↗](#)

新增後您仍需在付款設定中設定 ECPAY Gateway。

取消

安裝付款服務供應商

目前 Shopify 尚未正式支援此付款服務供應商。若繼續進行，表示您同意 [Shopify 應用程式商店條款與條件](#)。

在Shopify上開通綠界閘道

付款

點擊【安裝】後，網頁會自動跳轉進入付款畫面



開發商店只能處理測試付款

啟用 [測試付款服務供應商](#)，或將您的付款服務供應商設定為測試模式，深入瞭解 [在開發商店測試](#)。

付款服務供應商

這些供應商讓您能依第三方訂定之費率接受以特定方式付款。

選擇一個供應商

支援的付款方式

Shopify 核准的其中一間付款方式供應商提供的可用付款方式。



啟用 PayPal

供應商

狀態

交易費用

PayPal

未啟用

0%

VISA



管理

供應商

狀態

交易費用

ECPay App (Installments)

測試模式

0%

顧客無法透過 ECPay App (Installments) 實際購買商品。關閉測試模式。

擷取付款

手動

顧客的付款方式會在下單時獲得授權。您則必須在授權期間內手動請款。

管理



如果網頁沒有自動跳轉，請參考[P.16](#)說明。

在Shopify上開通綠界閘道

付款

⚠ 開發商店只能處理測試付款
啟用 [測試付款服務供應商](#)，或將您的付款服務供應商設定為測試模式。深入瞭解 [在開發商店測試](#)。

付款服務供應商

這些供應商讓您能依第三方訂定之費率接受以特定方式付款。

擷取付款

自動

客的付款方式會在獲得授權後自動收。

管理

在支援的付款方式最下方找到[新增付款方式]選項

支援的付款方式

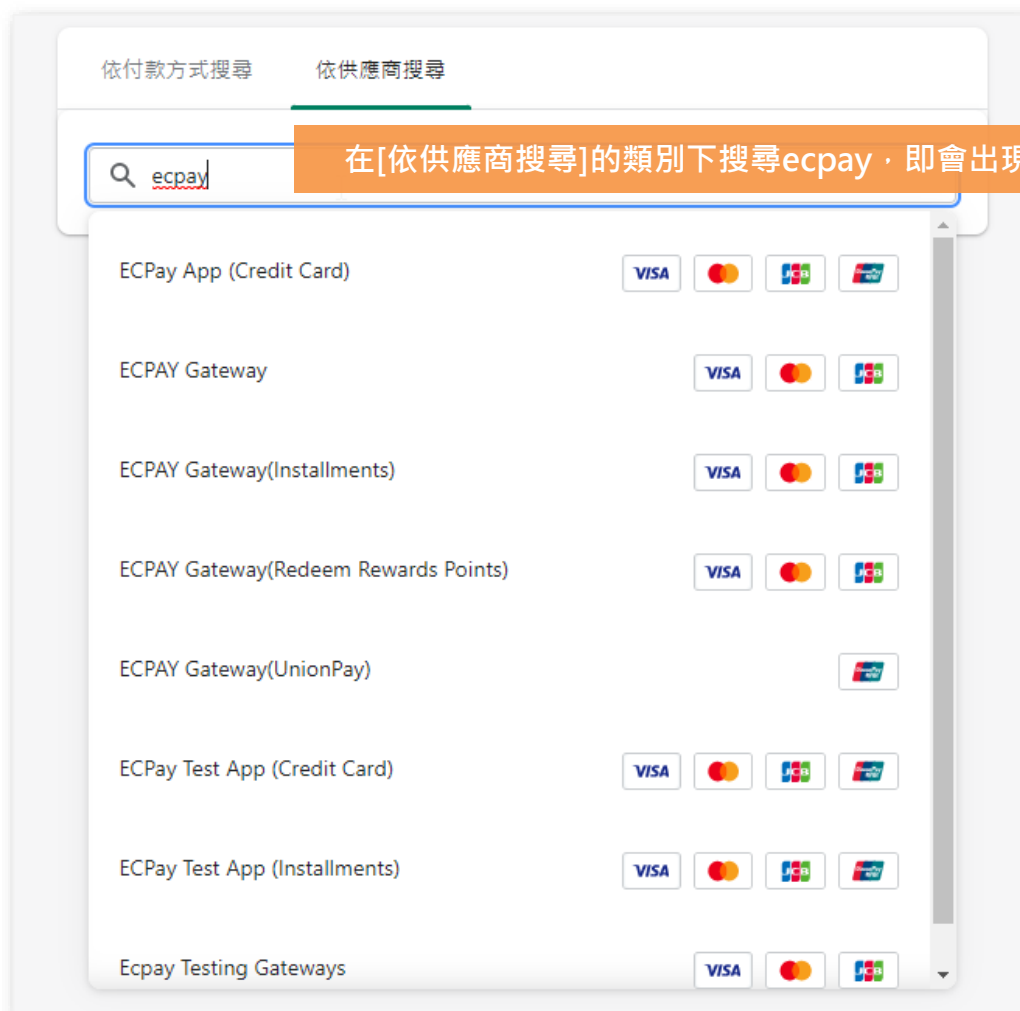
Shopify 核准的其中一間付款方式供應商提供的可用付款方式。

			啟用 PayPal
供應商	狀態	交易費用	
PayPal	未啟用	0%	

  			管理
供應商	狀態	交易費用	
ECPAY Gateway	測試模式	0%	
顧客無法透過 ECPAY Gateway 實際購買商品。關閉測試模式。			

新增付款方式

在Shopify上開通綠界閘道



在Shopify上開通綠界閘道

← ECPAY Gateway

關於 ECPAY Gateway

深入瞭解：[ECPAY Gateway](#)。

輸入綠界提供的MerchantID和Hashkey

帳戶資訊

MerchantID

3084211

HashKey

.....|

顯示

測試模式

透過模擬成功和失敗的交易測試 ECPAY Gateway 設定。

☐ 啟用測試模式

設定好後，到最下方點選啟用ECPAY Gateway

啟用 ECPAY Gateway

在Shopify上設定自動/手動關帳

Shopify特店需由Shopify執行關帳
如需設定信用卡自動/手動關帳，請至Shopify>付款服務供應商頁面設定

付款



開發商店只能處理測試付款

啟用 [測試付款服務供應商](#)，或將您的付款服務供應商設定為測試模式。深入瞭解 [在開發商店測試](#)。

點選【管理】會出現設定視窗，調整完畢後請儲存修改設定。

請款方式



請在 [自動與手動請款](#) 之間選擇。



自動 擷取訂單的付款。

顧客的付款方式會在獲得授權後自動收費。



手動擷取訂單的付款。

顧客的付款方式會在下單時獲得授權。您則必須在授權期間內手動請款。

取消

儲存

擷取付款

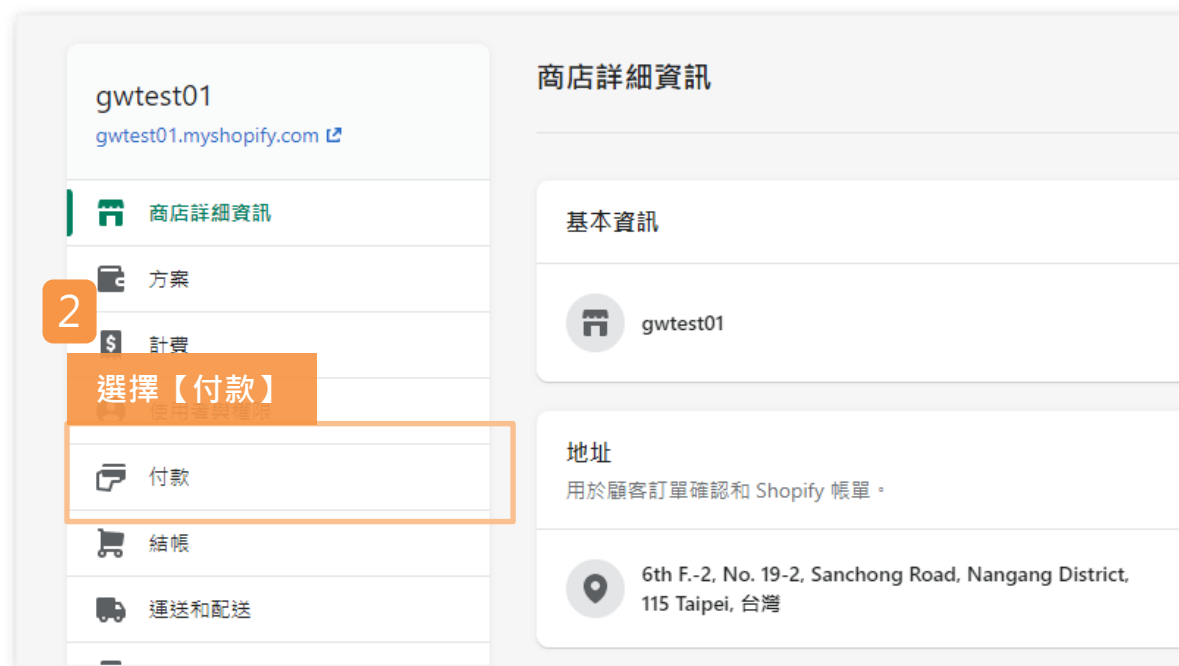
自動

顧客的付款方式會在獲得授權後自動收費。

管理



如何進入Shopify付款設定頁



在Shopify上開通物流/電子發票開道

詳細設定流程請參考[超商取貨_電子發票操作手冊](#)

物流/電子發票金鑰設定流程

Step 1



申請成為
綠界會員

Step 2



在下方輸入
Shopify 商店連結
並點擊安裝

Step 3



輸入綠界物流、
電子發票金鑰資訊

金鑰取得位置

Step 4



在Shopify上設定
超取介面

Step 5



開始使用

下載操作手冊

※ 此服務將有額外費用產生，詳情請參考下方費用說明。

安裝物流及電子發票服務

您的商店名稱

.myshopify.com

立即安裝

※此服務將有額外費用產生，詳細費用說明請參考[官網](#)

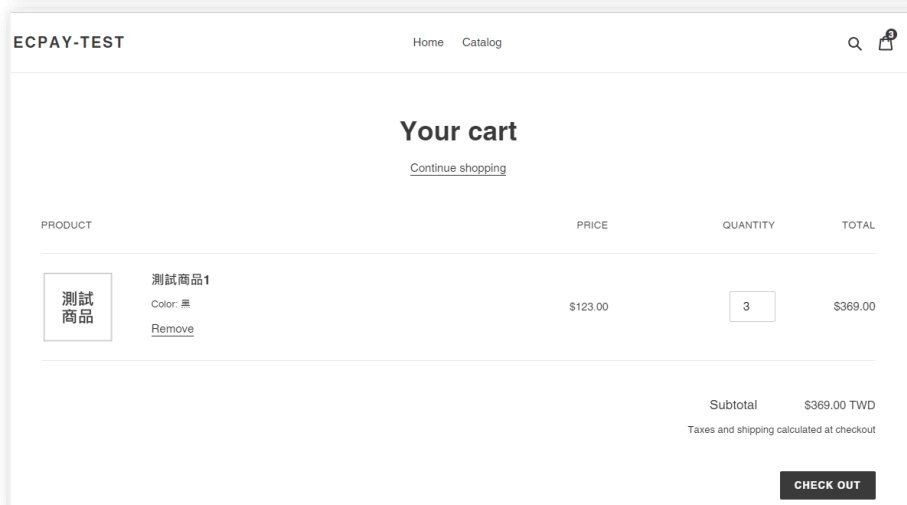
消費者付款情境



消費者付款情境



01 將商品加入購物車或選擇立刻購買



02 結帳

消費者付款情境

ECPAY-TEST

[Cart](#) > [Information](#) > [Shipping](#) > [Payment](#)

Contact information

☐ Keep me up to date on news and exclusive offers

Shipping address

Country/Region

Taiwan

☐ Save this information for next time

[< Return to cart](#)

Continue to shipping

測試商品

測試商品1

3

\$369.00

Apply

Subtotal

\$369.00

Shipping

Calculated at next step

Total

TWD \$369.00

03 輸入資訊並選擇運送方式

ECPAY-TEST

[Cart](#) > [Information](#) > [Shipping](#) > [Payment](#)

Contact

apps402282@gmail.com

Change

Ship to

南京東路五段990號, 105 台北市, Taiwan

Change

Method

Standard - Free

Payment

All transactions are secure and encrypted.

☐ PayPal

☒ ECPay 綠界科技

After clicking "Complete order", you will be redirected to ECPAY Gateway to complete your purchase securely.

測試商品

測試商品2

1

\$155.00

測試商品

測試商品1

1

\$123.00

Apply

Subtotal

\$278.00

Shipping

Free

Total

TWD \$278.00

04 付款方式選擇綠界

i 請注意！訂單金額僅接受整數。
如訂單金額帶有小數點，將會自動四捨五入進位至整數。

消費者付款情境

支付找綠界 買賣無國界

全球服務由綠界科技 ECPay 提供 Payment cashflow service provided by ECPay

訂單資訊 Order information

訂單編號 Order number	test18113095467166
商店名稱 Merchant's name	測試shopify
單位 Unit: 新台幣 NTD	
商品名稱 Merchandize name	小計 Subtotal
Shopify_測試商品一批	350
實際付款金額 Actual payment amount NT\$350	

付款方式 Payment method

信用卡 Credit card
網路ATM
ATM櫃員機

※ 信用卡交易資訊 Credit Card Information

05 進入綠界付款頁，選擇付款方式

ECPAY-TEST

Order #1007
Thank you

Your order is confirmed
You'll receive a confirmation email with your order number shortly.

Customer information

Contact information

105 台北市
Taiwan

Shipping address

105 台北市
Taiwan

Payment method

信用卡 - \$312.00

Billing address

105 台北市
Taiwan

測試商品2	\$310.00
測試禮品	Free
測試商品3	\$2.00
Subtotal	\$312.00
Shipping	Free
Total	TWD \$312.00

06 交易完成後，會顯示Shopify訂單確認頁

i ATM櫃員機需點擊【返回商店】按鈕後，才會回到Shopify訂單確認頁。

Shopify訂單狀態說明-已授權

已授權：信用卡訂單交易成功，但尚未向綠界請款(關帳)				出貨作業	商品	配送方式
☐ #1120	今日 下午8:12	\$150.00	☒ 已授權	☐ 未出貨	1 件商品	Standard

如需將狀態變更為已付款，請參考[P.30-獲得付款](#)單元。
銀聯卡會在交易完成後執行關帳，因此不會有『已授權』狀態。

當Shopify設定>付款>擷取訂單設定為手動擷取訂單時，訂單會是已授權狀態

請款方式

請在 [自動與手動請款](#) 之間選擇。

☐ 自動 擷取訂單的付款。
顧客的付款方式會在獲得授權後自動收費。

☒ 手動 擷取訂單的付款。
顧客的付款方式會在下單時獲得授權。您則必須在授權期間內手動請款。

☒ 授權即將到期時傳送警告電子郵件。

取消 儲存

如需更改擷取付款設定，請參考[P.15-在Shopify上設定自動/手動關帳](#)單元。

Shopify訂單狀態說明-付款待處理

付款待處理：ATM櫃員機訂單尚未付款完成				6 件商品	7-11超商取
☐	#1084	1月14日 上午10:59	\$428.00	● 付款待處理	● 未出貨
				4 件商品	Standard

付款完成後，訂單會自動更新狀態為已付款。

Shopify訂單狀態說明-已付款

已付款	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品	配送方式
☐ #1119	今日 下午8:10		\$150.00	☒ 已付款	☐ 未出貨	1 件商品	Standard

1.信用卡：

如擷取付款設定為**手動擷取**

- 訂單狀態會由已授權變更為已付款。(操作流程請參考[P.30-獲得付款](#) 單元)

如擷取付款設定為**自動擷取**

- 訂單會自動更新狀態為已付款。

2.網路ATM：

消費者付款完成後，訂單狀態會直接顯示為已付款。

3.ATM櫃員機：

消費者完成付款且銀行入帳後，狀態會由付款待處理變更為已付款。

4.銀聯卡：

消費者付款完成後，訂單狀態會直接顯示為已付款。

Shopify訂單狀態說明-已退款/部分金額已退款

已退款/部分金額已退款：信用卡/銀聯卡訂單執行退刷/部分退刷				出貨作業	商品	配送方	
☐	#1040	星期三 下午07:36	\$123.00	● 部分金額已退款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
☐	#1031	星期三 下午06:03	\$252.00	● 已退款	○ 未出貨	8 件商品	Standard

如需執行退刷，請參考[P.33-退款](#)單元。

Shopify訂單狀態說明-已取消

已取消：訂單上會出現刪除線		客戶	總計	付款	出貨作業	商品
☐	#1044	星期四 上午10:10	50.00	○ 付款待處理	○ 未出貨	0 件商品

←	#1044	已取消	○ 付款待處理	○ 未出貨	編輯	列印 ▼	更多動作 ▼	◀	▶
2021年1月28日 上午10:10 來自 Online Store									

此狀態代表已取消Shopify訂單，但不等於取消綠界訂單。
如需取消訂單，請參考[P.35-取消訂單](#)單元。

Shopify訂單狀態說明-已作廢

已作廢：對已授權的信用卡訂單取消授權成功								
☐	訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品	配送方式
☐	#1111	星期三下午03:45		\$0.00	● 已作廢	○ 未出貨	0件商品	7-11超商取貨付款

如需作廢訂單，請參考[P.35-取消訂單](#) 單元

Shopify訂單狀態說明

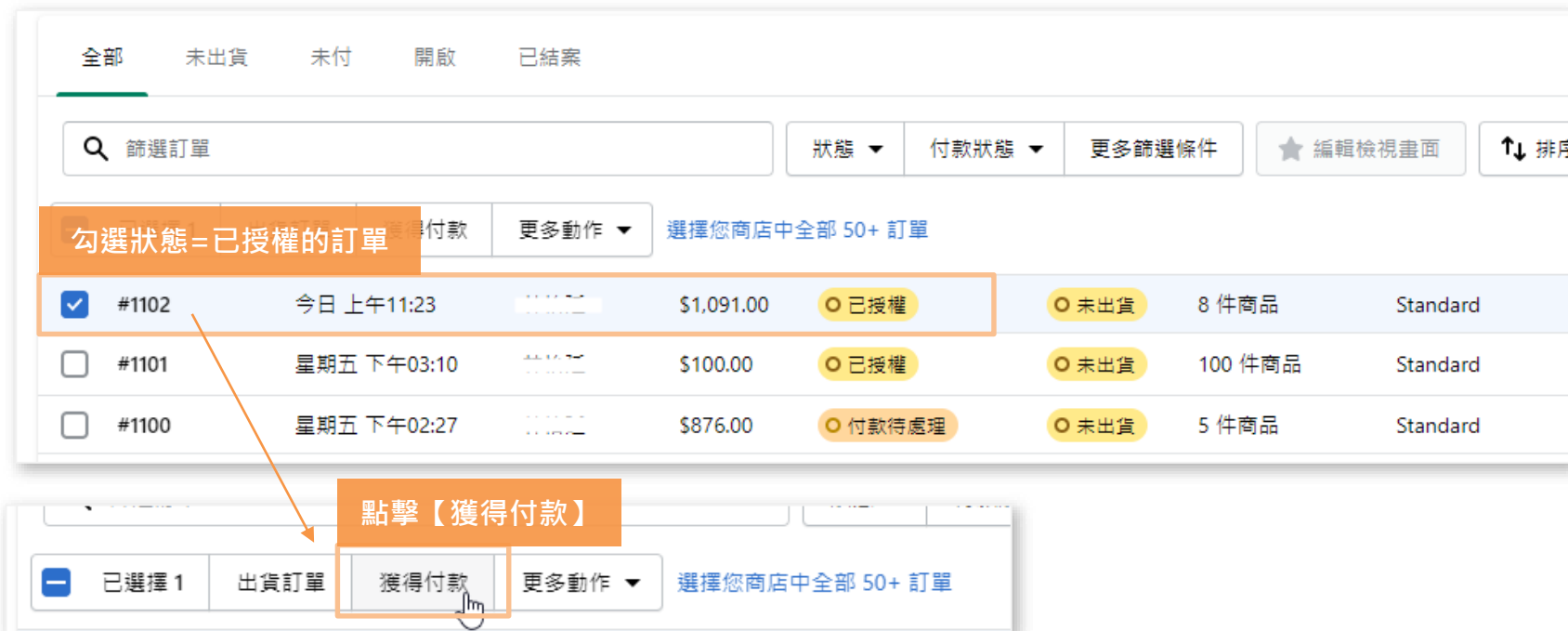
1	星期五 下午03:10	信用卡	\$100.00	已授權
2	星期五 下午02:27	信用卡	\$876.00	已付款
3	星期五 下午02:18	信用卡	\$676.00	付款待處理
4	星期五 下午02:16	信用卡	\$794.00	已退款
5	星期五 下午02:14	信用卡	\$0.00	部分金額已退款
6	星期五 下午02:10	信用卡	\$0.00	已退款
7	星期三 下午04:51	信用卡	\$642.00	已作廢

編號	訂單狀態	說明
1	已授權	只會出現在信用卡訂單。 代表信用卡訂單已授權，還未向綠界請款(關帳)。
2	已付款	信用卡/銀聯卡訂單：已向綠界請款(關帳)。 網路ATM/ATM櫃員機訂單：已完成付款。
3	付款待處理	只會出現在ATM櫃員機訂單。 代表已建立的ATM櫃員機訂單尚未付款。
4	已退款	只會出現在信用卡/銀聯卡訂單。 代表已對信用卡/銀聯卡訂單執行退刷。
5	部份金額已退款	只會出現在信用卡/銀聯卡訂單。 代表已對信用卡/銀聯卡訂單執行部份退刷。
6	已取消	已取消該筆Shopify訂單。
7	已作廢	只會出現在信用卡訂單。 代表信用卡訂單取消的同時，一併取消授權。

Shopify訂單操作說明-獲得付款(Capture Payments)

請款：針對狀態=已授權的訂單，向銀行進行請款

方法一



全部 未出貨 未付 開啟 已結案

Q 篩選訂單 狀態 付款狀態 更多篩選條件 ★ 編輯檢視畫面 ↑↓ 排序

勾選狀態=已授權的訂單 獲得付款 更多動作 選擇您商店中全部 50+ 訂單

選擇	訂單編號	時間	金額	狀態	出貨狀態	商品數量	服務等級
☒	#1102	今日 上午11:23	\$1,091.00	已授權	未出貨	8 件商品	Standard
☐	#1101	星期五 下午03:10	\$100.00	已授權	未出貨	100 件商品	Standard
☐	#1100	星期五 下午02:27	\$876.00	付款待處理	未出貨	5 件商品	Standard

已選擇 1 出貨訂單 獲得付款 更多動作 選擇您商店中全部 50+ 訂單

點擊【獲得付款】

i 此功能僅支援狀態=已授權的信用卡訂單，如訂單狀態=已付款則無須發動請款。

Shopify訂單操作說明-獲得付款(Capture Payments)

請款：針對狀態=已授權的訂單，向銀行進行請款

方法二

或可以透過點擊訂單

☒	#1102	今日 上午11:23	待付款	\$1,091.00	已授權	未出貨	8 件商品	Standard
☐	#1101	星期五 下午03:10	待付款	\$100.00	已授權	未出貨	100 件商品	Standard

已授權

小計	2 件商品	\$363.00
運送	Standard (0.0 kg)	\$0.00
總計		\$363.00

顧客付款 \$0.00

標籤為已付款

請款

進入訂單頁面後
找到已授權區塊，點擊請款

請款

由 Ecpay Gateway 處理
 您只能從這個開道擷取一次付款。

要擷取的金額

\$ 363.00

取消

接受 \$363.00

點擊【接受】按鈕

i 此功能僅支援狀態=已授權的信用卡訂單，如訂單狀態=已付款則無須發動請款。

Shopify訂單操作說明-獲得付款(Capture Payments)

透過以上兩種方式操作後，
訂單狀態會由已授權變為已付款，並在訂單時間軸寫入紀錄

☐	訂單	日期	客戶	總計	狀態會變更為已付款	出貨作業	商品
☐	#1102	今日 上午11:23	林怡廷	\$1,091.00	● 已付款	○ 未出貨	8 件商品

Timeline

Show comments

TE

發表留言.....

張貼

只有您和其他員工可查看留言

訂單時間軸寫入紀錄

您已從 ECPAY Gateway 擷取 \$1,091.00 TWD。

2 分鐘前

i 此功能僅支援狀態=已授權的信用卡訂單，如訂單狀態=已付款則無須發動請款。

Shopify訂單操作說明-退款(Refund)

退款：在不取消訂單的情況下，針對該筆訂單進行部份退款/全額退款

點擊【退款】

← #1023 ● 已付款 ○ 未出貨
2021年1月18日 下午1:58 來自 Online Store

未出貨 (8)

測試商品1 黑 \$123.00

測試商品2 \$155.00

測試商品3 \$1.00

測試商品1 黑 \$123.00

測試商品2 \$155.00

測試商品3 \$1.00

退款

未出貨 南港區三重路19-2號

測試商品	數量	單價	退款金額
測試商品1 黑	0 / 2	\$123.00	\$0.00
測試商品3	0 / 5	\$1.00	\$0.00
測試商品2	0 / 1	\$155.00	\$0.00

已退款商品將從訂單中移除。

退款原因

只有您和其他工作人員才能看到此原因。

設定好金額後，
點擊【退款】

退款金額

Ecpay Gateway

\$ 406.00

可退款 \$406.00

☒ 傳送一則通知給客戶。

退款 \$406.00

i 此功能僅支援信用卡訂單，當回傳訊息為『僅支援信用卡退款』：

代表此筆交易是使用WebATM或ATM櫃員機付款。如需退款，需請廠商與消費者聯繫並約定退款方式。

Shopify訂單操作說明-退款(Refund)

退款成功後，訂單狀態會由已付款變為已退款，並在訂單時間軸寫入紀錄

←

#1023

● 已退款 ● 未出貨

重新入庫 編輯 列印 ▼

2021年1月18日 下午1:58 來自 Online Store

Timeline ☒ Show comments

TE

發表留言.....

😊 @ # 🔗

張貼

只有您和其他員工可查看留言

TODAY

● 您已傳送 a refund notification 給 [redacted]

剛才

訂單時間軸寫入紀錄

● 您已透過 ECPAY Gateway 退還 \$406.00 TWD · ▼

剛才

❗ 此功能僅支援信用卡訂單，當回傳訊息為『僅支援信用卡退款』：

代表此筆交易是使用WebATM或ATM櫃員機付款。如需退款，需請廠商與消費者聯繫並約定退款方式。

Shopify訂單操作說明-取消訂單(Cancel order)

取消訂單：取消訂單的同時，並針對該筆訂單進行全額退款/稍後退款/作廢交易

點擊更多動作中的【取消訂單】

退款 編輯 列印 更多動作 < >

複製

取消訂單

封存

備註

沒有來自客戶的

取消訂單

選擇退款或稍後退款

退款
取消Shopify訂單的同時對綠界訂單發動退款。

稍後退款
僅先取消Shopify訂單，後續再另外對綠界訂單發動退款。

退款

☒ 退款 \$350.00

☐ Ecpay Gateway

☐ 稍後退款

庫存

☒ 補貨商品

取消原因

顧客已變更/取消訂單

通知

☒ 傳送一則通知給顧客

保留訂單

取消訂單

運送 7-11超商取貨 (0.0 kg) \$50.00

❗ 此功能僅支援信用卡訂單，當回傳訊息為『僅支援信用卡退款』：

代表此筆交易是使用WebATM或ATM櫃員機付款。如需退款，需請廠商與消費者聯繫並約定退款方式。

Shopify 訂單操作說明-取消訂單(Cancel order)

取消訂單成功後，訂單狀態會變更為已取消，並在訂單時間軸寫入紀錄

訂單狀態會變更為已取消



#1014

已取消

● 已退款

○ 未出貨

編輯

列印 ▼

更多動作 ▼

2021年1月14日 上午11:30 來自 Online Store

Timeline

☒ Show comments

TE

發表留言.....



張貼

只有您和其他員工可查看留言

1月14日



您 已傳送 an order cancelled 給 林怡廷 (apple1022022@gmail.com)

上午11:34



訂單時間軸寫入紀錄

您已取消此訂單。原因：客戶已變更/取消訂單。

上午11:34

Shopify訂單操作說明-取消訂單(Cancel order)

取消訂單：取消訂單的同時，並針對該筆訂單進行全額退款/稍後退款/作廢交易

← #1036 已授權 即將過期 未出貨

重新入庫 編輯 列印 ▾ 更多動作 ▾ < >

2021年1月27日 下午7:18 來自 Online Store

取消訂單

作廢交易

☐ Ecpay Gateway
已授權 \$213.00

取消原因

顧客已變更/取消訂單

通知

☒ 傳送一則 通知 給顧客

保留訂單

取消訂單

當訂單狀態=已授權時，取消
訂單時會顯示作廢交易。

📘 訂單狀態說明：

訂單狀態=已授權
代表此筆交易為信用卡訂單，在取消訂單的同時，綠界會取消該筆交易的授權。

Shopify 訂單操作說明-取消訂單(Cancel order)

取消訂單成功後，訂單狀態會變更為已取消，並在訂單時間軸寫入紀錄

訂單狀態會變更為已取消+已作廢

#1032

已取消

● 已作廢

○ 未出貨

編輯

列印 ▾

更多動作 ▾

2021年1月27日 下午6:53 來自 Online Store

TE

發表留言.....

張貼

只有您和其他員工可查看留言

1月27日

●

您 已傳送 an order cancelled 給

下午7:03

重新傳送電子郵件

●

您已取消此訂單。原因：客戶已變更/取消訂單。

下午7:03

●

您已將 3 件商品。 ▸

下午7:03

●

您已將 ECPAY Gateway 上的授權作廢。 ▸

下午7:03

●

\$0.00 TWD 授權的作廢作業待處理中。 ▸

下午7:03

訂單時間軸寫入紀錄

查詢Shopify訂單-未完成結帳作業

查詢Shopify上交易失敗訂單

 首頁

 訂單

17

未完成結帳作業

匯出

點擊側欄訂單中的【未完成結帳作業】

未完成結帳作業

產品

顧客

分析

行銷

折扣

應用程式

銷售管道

線上商店

篩選

搜尋結帳作業

☐	結帳	日期	訂購者	電子郵件狀態	復原狀態	總計
☐	#18756075421891	星期三 下午5:44 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$246.00
☐	#18706979913923	1月14日 下午2:22 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$246.00
☐	#18700336234691	1月13日 下午8:46 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$1.00
☐	#18700169576643	1月13日 下午8:16 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$131.00
☐	#18700033949891	1月13日 下午7:51 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$128.00
☐	#18699885674691	1月13日 下午7:24 CST	林怡廷	未傳送	未復原	\$312.00

查詢Shopify訂單-未完成結帳作業

查詢Shopify上交易失敗訂單

首頁

訂單 52

訂單

草稿

未完成結帳作業

產品

顧客

分析

行銷

折扣

應用程式

銷售管道

線上商店

設定

為這個checkout新增一項備註.....

儲存

若交易失敗且有回傳失敗訊息，會在訂單下方顯示

歷史記錄

無法透過 ECPAY Gateway 處理 \$450.00 TWD 的付款。 1月7日 下午7:45

測試	True
授權金號	2101071945103470
訊息	10100249-卡號錯誤
金額	\$450.00
管道	ecpay_gateway
狀態	failure
類型	sale

❗ 如訂單交易失敗，但消費者仍要使用綠界付款，需請消費者回到購物車重新購買。請不要使用『未完成結帳作業』訂單中提供的連結，否則可能會發生無法建立綠界訂單的狀況。

進行對帳作業

請先從Shopify匯出訂單明細

1.請點選【匯出】

2.選擇匯出條件，確認後點擊匯出訂單

ECPAY-TEST

搜尋

訂單

30天

訂單 4 ▲ 0%

已訂購的商品 6 ▲ 50%

已退貨的品項 4 ▲ 300%

已出貨訂單 0

出貨時間 -

匯出

建立訂單

匯出訂單

目前頁面

所有訂單

已選擇：0 個訂單

符合您搜尋條件 50 筆以上的訂單

訂單 (按日期排列)

匯出為

適用於 Excel、Numbers 或其他試算表程式的 CSV

一般 CSV 檔案

取消

匯出交易歷史記錄

匯出訂單

進行對帳作業

3.匯出明細後，請從CSV中找到Payment Reference欄位或數字前方帶有C開頭的編號

Payment Method	Payment Reference	Refunded Amount	Vendor
ECPAY Gateway	c21345575534787.1	0	ECPAY-TEST
ECPAY Gateway	c21119177326787.1	123	ECPAY-TEST
ECPAY Gateway	c21108343505091.1	123	ECPAY-TEST

綠界廠商管理後台

4.請將編號頭尾的c和.1去掉，帶入綠界廠商後台>一般訂單查詢>全方位金流訂單

一般訂單查詢

全方位金流訂單

請依照下列查詢條件設定，即可查詢/下載您的訂單資訊

訂單日期: 2021-01-01 至 2021-07-09
 付款方式: ☒ 全部 ☐ 信用卡 ☐ 非信用卡
 廠商訂單編號: 21345575534787
 信用卡授權單號: 請輸入授權單號
 信用卡卡號末4碼: 請輸入卡號末4碼
 商店代號:
 撥款狀態: 全部

5.調整報表訂單查詢日期，並將透過4取得的編號帶入廠商訂單編號欄位查詢

訂單日期 ?	廠商訂單編號	綠界金流訂單編號	商店代號	平台名稱 ?	付款方式	費率(每筆) ?	信用卡授權單號	信用卡卡
2021/07/09 17:44:58	21345575534787	2107091744586418	3237594	綠界科技股份有限公司	信用卡	2.5725%	63042677	52

綠界後台操作說明-一般查詢訂單

從綠界後台查詢Shopify上交易成功訂單

透過 ECPAY Gateway 的 \$550.00 TWD 付款待處理 · ▾ 下午8:36

訂單
#1078

可使用Shopify訂單下方Timeline的授權金鑰來查詢訂單

授權金鑰
2101072036463496

訊息

綠界廠商管理後台

測試shopify
測試shopify
登出

測試shopify
管理後台首頁 帳戶總覽

廠商專區

下拉表單選擇【綠界金流訂單編號】，並輸入授權金鑰的編號

付款方式 ☒ 全部 ☐ 信用卡 ☐ 非信用卡
全部

綠界金流訂單編號 2101072036463496 商店代號

信用卡授權單號 請輸入授權單號 信用卡卡號末4碼 請輸入卡號末4碼 撥款狀態 全部

ATM虛擬帳號 請輸入ATM虛擬帳號 超商代碼 請輸入代碼 店鋪代號 請輸入完整的店鋪代號資訊

每頁顯示筆數 10筆

信用卡交易手續費之計算依當日撥款計算而有所差異：
1. 單筆撥款金額(計算至小數第三位)=交易金額-手續費。

可依據付款方式不同，選擇不同的報表查詢

查詢

匯出 ▾

單位：新台幣(元)
*信用卡分期費率依合約議定或公告顯示

訂單日期	廠商訂單編號	綠界金流訂單編號	商店代號	平台名稱	付款方式	費率(每筆)	信用卡授權單號	信用卡卡號末4碼	超商實
2021/01/07 12:36:46	test18137806209182	2101072036463496	3084211	Shopify平台商	ATM 轉買機	1%	-	-	5219

綠界後台操作說明-信用卡交易明細查詢

從綠界後台查詢Shopify上交易成功的信用卡/銀聯卡訂單狀態

綠界廠商管理後台

測試shopify

測試shopify

退出

測試shopify

管理後台首頁 帳戶設置

廠商專區

系統開發管理

信用卡收單

信用卡授權資訊

信用卡帳戶設定

交易明細查詢

撥款對帳系統

關帳請款明細

要/未關帳列表

關帳失敗列表

拒絕交易卡號列表

交易明細查詢

- 被標為盜刷(盜刷交易,請小心)的交易,請與消費者轉達銀行通知此交易為盜刷,放棄/退刷該交易,避免損失。
- 當確認為盜刷交易時,綠界將會限制該卡再交易,確保商家安全。
- 提醒您,如帳戶餘額低於退刷金額將無法退刷,請留存一定餘額或預付金來退費(供退刷使用)。
- 交易詳細資料(如IP、訂單備註.....等)請點擊表格「授權單號」欄內數字查看
- 因應銀行端請款作業規範,實際執行退刷請款與商家操作日期會有1-2天的時差,故退刷日期請以系統顯示為主。

交易日期: 2021-01-01 起至 2021-01-11 止 全部交易 卡號前6碼: 卡號後4碼:

☐ 明細編號
 ☐ 授權單號
 ☐ 信用卡號
 ☐ 交易金額
 ☐ 授權號碼
 ☐ 廠商訂單編號
 ☐ 綠界訂單編號
 ☐ 訂單資訊
 ☐ 備註
 ☐ 匯款
 查詢

共: 10 筆交易 | 成交授權金額: 2,802 元 | 關帳請款金額: 1,798 元

匯出CSV檔

編號	授權單號	倒數	關帳	放棄/退費	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息	追險碼	eci	備註
1	11367482 1592482	16 天			550	0	永豐銀行	test18137481478302 493817****0003 列入拒絕交易卡號	2101072013013486	139435	一次付清	2021/01/07 20:13:19	G19	已取消	211.23.76.78		備註
2	11367480 1592479	16 天		546 退刷	546	546	永豐銀行	test18137376751774 493817****0003 列入拒絕交易卡號	2101072005243483	161729	一次付清	2021/01/07 20:05:39	00	已授權	211.23.76.78		備註
	457556					546						2021/01/07 20:06:37		已關帳			
3	11367478 1592477	16 天		739 退刷	739	739	永豐銀行	test18137268912286 493817****0003 列入拒絕交易卡號	2101071957553476	232326	一次付清	2021/01/07 19:58:14	00	已授權	211.23.76.78		備註
	457555					739						2021/01/07 19:59:16		已關帳			

節點位置：廠商後台>信用卡收單>交易明細查詢

i 請注意！所有信用卡訂單操作需從Shopify執行，請不要透過綠界或API執行，否則可能會發生訂單狀態不一致的問題。(操作詳情請參考[P.30](#)~[P.38](#))

綠界後台操作說明-帳務進出明細

從綠界後台查詢綠界帳戶內的帳務進出明細

綠界廠商管理後台

測試shopify
測試shopify

登出

測試shopify

管理後台首頁 帳戶總覽

廠商專區

系統開發管理

信用卡收單

一般訂單查詢

全方位金流圖表分析

綠界帳戶管理

帳戶總覽

帳務進出明細

保留款明細

提領記錄查詢

單次提領

綠界帳戶管理

帳務進出明細

商店代號

3084211-測試shopify

日期

2020-12-27 至 2021-01-27 * 調閱區間最大為12個月

進出類別

全部

如需了解全物流各收款工具撥款天期，請至 廠商專區 查詢。

每頁顯示：10 筆

查詢

匯出

單位：新台幣(元)

商店代號	日期	摘要	原帳戶餘額	轉入/轉出	帳戶結餘 ?	保留款結餘 ?
3084211	2021/01/27 12:25:04	信用卡收單延遲撥款入帳	22,273	295	22,568	0
3084211	2021/01/26 12:25:04	信用卡收單延遲撥款入帳	21,313	960	22,273	0
3084211	2021/01/23 12:25:02	信用卡收單延遲撥款入帳	21,081	232	21,313	0
3084211	2021/01/22 12:25:03	信用卡收單延遲撥款入帳	16,349	4,732	21,081	0

節點位置：廠商後台>綠界帳戶管理>帳務進出明細

綠界後台操作說明-提領交易款項

從綠界後台提領在Shopify上收到的款項

單次提領

單次提領

請確認您的銀行帳戶資料是否正確，並直接輸入您欲提領的金額。

帳戶可提領餘額	22,568
提領手續費	0 (本月剩餘優惠次數 6/6)
本次可提領金額	22,568 預付款項

銀行帳戶別名	
銀行代碼	
銀行帳號	
請輸入本次欲提領的金額	0

請於綠界帳戶內留存一定餘額，供退刷或物流費扣款使用。

送出

自動提領設定

綠界帳戶管理

自動提領設定

欲新增自動提領設定，請點選連結【新增自動提領設定】，本次所設定或變更之內容將於下個工作日生效。

提醒您！銀行帳戶更名或異動後，請務必同步變更於此，或通知您的所屬業務協助處理，以避免遺漏情況發生。

新增自動提領設定

排程種類	排程設定值	銀行名稱	銀行帳戶	結算種類	設定金額	是否啟用	建立日期	生效日期	功能
無資料									

注意事項：

1. 提領的金額轉入銀行帳戶需2-3天，如遇例假日與國定假日則順延。
2. 提領手續費為15元/次。
3. 商號及特約會員每月享6次手續費0元優惠。(特約會員實際優惠次數以合約議定為主。)

綠界提供單次/自動提領兩種方式，廠商可依據需求選擇並於以下節點設定：
 廠商後台>綠界帳戶管理>單次提領
 廠商後台>綠界帳戶管理>自動提領設定

啟用Shopify測試模式說明

MerchantID	3084209
Hashkey	tL06r5Yo4BhpbA2r

信用卡測試卡號	4311-9522-2222-2222 (注意事項：只有此組卡號可測試交易成功流程)
信用卡測試碼	222
信用卡測試有效月/年	輸入的 MM/YYYY 值請大於現在當下時間的月年，例如在 2021/02/01 當天作測試，請設定03/2021(含)之後的有效月年，否則回應刷卡失敗。

i 請注意！Shopify商店僅提供14天試用期，超過14天後，Shopify將會依據您選擇的方案進行收費。

啟用測試模式流程詳見下頁



啟用Shopify測試模式說明

關於 ECPAY Gateway

深入瞭解：[ECPAY Gateway](#)

輸入測試環境MerchantID及Hashkey

帳戶資訊

MerchantID

3084209

HashKey

勾選啟用測試模式

測試模式

透過模擬成功和失敗的交易測試 ECPAY Gateway 設定。

☒ 啟用測試模式

! 測試模式開啟時，所有 ECPAY Gateway 的交易都是模擬的。

停用 ECPAY Gateway

儲存

設定位置：Shopify設定>付款>其他付款方式>ECPAY Gateway

交易失敗-原因及簡易排除方法

Q1：當結帳畫面顯示「交易失敗！請重新操作或聯繫商店處理」



交易失敗！請重新操作或聯繫商店處理
Transaction failed. Please try again later or contact the merchant.

A：請廠商先確認綠界開道>帳戶資訊下的MerchantID及HashKey是否設定正確。(設定方式請參考[P.11-在Shopify上開通綠界開道單元](#))

帳戶資訊

MerchantID

3237594

HashKey

.....

交易失敗-原因及簡易排除方法

Q2：當錯誤訊息回傳「交易幣別僅接受新台幣(TWD)」，請商店確認Shopify設定中的商店幣別是否為新台幣(TWD)。」

A：請廠商先確認設定>一般下的商店幣別是否為新台幣。

商店幣別

這是您販售產品使用的貨幣。第一次銷售之後將鎖定貨幣，且不可變更。

深入瞭解 [商店幣別](#)。

商店幣別

[變更格式設定](#)

新台幣 (TWD)

交易失敗-原因及簡易排除方法

Q3：當錯誤訊息回傳「商店國家僅接受台灣(TW)，請商店確認Shopify設定中的商店國家是否為台灣(TW)。」

A：請廠商先確認設定>一般>商店地址下的國家/地區是否為台灣。

商店地址

此地址會顯示在您的發票上。您可以在 [運送設定](#) 中編輯要用來計算運費的地址。

您的主要商家地點可能影響商店可用的應用程式。 [深入瞭解應用程式的相容性](#)

市

台北市

郵政/郵遞區號

115

國家/地區

台灣

交易失敗-原因及簡易排除方法

Q4：當錯誤訊息回傳「僅支援信用卡退款。」

A：因退款功能僅支援信用卡服務，當針對網路ATM或ATM櫃員機訂單發動退款時會回傳以上訊息。
如此類訂單需退款，需請廠商自行與消費者協調退款方式。