

緣界-Shopify金流-操作手冊

V. 1.1.1 (2024/10/15)

目錄

01、申請Shopify >		06、Shopify-訂單	>		
02、安裝-綠界金流 >		> 查詢方式			
03、Shopify-設定-付款 >		> 狀態說明			
> 支援的付款方式		> 操作(請款、退款、取消)			
> 請款方式		> 未完成結帳作業			
> 啟用測試模式		07、對帳作業	>		
04、Shopify-物流/電子發票 >		08、常見問題 FAQ	>		
05、消費者付款情境	>				



01、申請Shopify

• 請至Shopify官方頁面,註冊帳號(開店)

• Shopify收取費用

(1) 開店月租費用: 19美金起/月 (收費方案請參照<u>官方</u>說明)
(2) 交易手續費: 至多2% (各月租方案的費率皆不同)

• 綠界收取費用

(1) 交易手續費:依綠界賣家於廠商後台-廠商專區-合約及費率,顯示的各付款方式手續費為準







金流服務	綠界賣家限制	特別說明	Shopify 安裝連結		
一次付清	無	有開通Apple Pay的 <u>特約賣家</u> ·會直接支援Apple Pay	安装 <u>https://p.ecpay.com.tw/1D743DC</u>		
分期付款	限 <u>特約賣家</u> 使用	支援銀行依會員合約議定 ·詳見綠界 <u>合作銀行清單</u> (於綠界啟用的分期期數選項 · 結帳時會全部顯示)	安裝 <u>https://p.ecpay.com.tw/11E27F5</u>		
紅利折抵		最高折抵100% · 詳見各銀行 <u>紅利折抵辦法</u>	安裝 <u>https://p.ecpay.com.tw/2C5D756</u>		
銀聯卡	限 <u>特約賣家</u> 使用		安装 <u>https://p.ecpay.com.tw/0C92242</u>		
ATM虛擬帳號		可使用網銀、ATM機台、臨櫃‧進行轉帳 (繳費期限統一固定為2天)	安裝 <u>https://p.ecpay.com.tw/FBE6B71</u>		
網路ATM		僅支援桌機、筆電設備・需使用晶片讀卡機驗證交易	安裝 <u>https://p.ecpay.com.tw/4E77532</u>		
歐付寶TWQR	限 <u>特約賣家</u> 使用 須通過 <u>TWQR服務申請</u>	支援街口、全支付、歐付寶等行動支付方式	安裝 <u>https://p.ecpay.com.tw/8A1A2DD</u>		

○ 回目錄







2-1 安装流程說明:以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例



步驟(4)







→ 回目錄



2-1 安装流程說明:以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例



步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(2) 進入畫面: Shopify商店後台-安裝應用程式,點選安裝

▲ 首頁		安裝確田程式
□ 訂單 1	173	又表版而住式
● 產品		
▲ 顧客		ECPay App (Credit Card)
🖳 內容		
山 分析		此應用程式需要下列存取權限:
Q 行銷		
✿ 折扣		檢視個人資料
銷售管道	>	商店擁有人
网 網路商店	ŕ	檢視並編輯商店資料
Point of Sale (POS)		×)
應用程式	>	ECPay App (Credit Card) 需要資料存取權限的原因為何?請參閱「 <u>陽私權政策</u> 」。
		取消安装

⊋ 回目錄





2-1 安装流程說明:以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例



步驟(3) 進入畫面:綠界賣家登入,輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料,點選確認

	賣家登入	
声宏框辞	注: ●▲) 代示 ♪ 1 代示 ♪ 1 4元 ● J #	賣家資料確認 Membership Confirmation
ENTRIK .		
	繼續	提醒您,請務必確認您將串接的緣界賣家資料,若確認無誤請點擊「確認」,若非您 接帳號,請登出您的緣界賣家,再重新進行安裝,斟謝。
	沒有帳號嗎?請按此註冊	Please check the following data. If the contents are correct, click ACCEP1. Otherwise, log out your ECPay account and try again.
		賣家帳號 (依實際登入帳號資料顯示)
		商店代號 Merchant ID (依實際登入帳號資料顯示)
		安裝服務 App
		雨当Cancel 確認 Accent





2-1 安装流程說明:以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例



步驟(4) 進入畫面: Shopify商店後台-付款,點選「啟用」,恭喜您完成安裝!

Ŝ shopify	Q 搜尋	
ECPAY-TEST ecpay-test.myshopify.com	← 綠界科技-信用卡一次付清 🛛 🛱 🗮	王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王
🖀 一般 🍓 方案	關於 綠界科技-信用卡一次付清	~
Ⅰ 帳單 ▲ 使用者與權限	V/SA Visa	
夕 付款	Mastercard	
♥ 結帳■ 顧客帳號	JCB	
→ 運送和配送		
 ▲ 稅金和關稅 ♀ 地點 	測試模式 模擬成功/失敗的交易。	•
⑦ 市場 ■ 應用程式和銷售管道		解除安装 啟用

□目錄





2-2 更換綁定的綠界賣家帳號



步驟(2)

步驟(1) 進入: Shopify商店後台-付款,點選「更多動作-管理」

🖞 shopify	2. 授尋	
ECPAY-TEST ecpay-test.myshopify.com	← 綠界科技-信用卡一次付清 歐用	→ 更多動作 →
雷 一般 44 方案	關於 錄界科技-信用卡一次付清	2 藤路供應商
↓ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	Visa Visa	
夕 付款	Mastercard	
■ 結帳 ■ 顧客帳號	JCB	
 → 運送和配送 ▲ 稅金和關稅 	測試模式	
 	模擬成功/失敗的交易。	
😫 應用程式和銷售管道		停用儲存



口目錄

2-2 更換綁定的綠界賣家帳號



步驟(2) 進入:綠界賣家登入,輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料,點選確認,即完成更換!





Ә 回目錄

03、Shopify-設定-付款

3-1 支援的付款方式

Shopify商店安裝的金流應用會顯示於此,並可點選 ① 新增付款方式

搜尋其他款綠界金流應用

ECPAY-TEST ecpay-test.myshopify.com	付款	
•	付款服務供應商	
省 一般	13至18222CNE182 這些供應商讓您能依第三方訂定之費率接受以特定方式付款。透過第三方服務供應商處理的款項,須加收	
⊿ 方案	2% 費用。	
5. 帳單	選擇一個供應商	
🎝 使用者與權限		
☞ 付款	支援的付款方式	
₩ 結帳		
▲ 顧客帳號	Snopity 核准的長平一個的製服務供應陶提供的的製方式	
▲ 運送和配送	PayPal	
▲ 約全和開約	2% 交易費用 数用 PayPal	
¥ 地劫		
🕼 市場	級界科技 - 信用卡分期 2% 交易費用 4.2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2% 2	
📫 應用程式和銷售管道	VISA DI ITA	
🕞 網域		
》 顧客事件	稳界科技-信用卡一次付清	
♣ 通知	2% 交易費用 飲用 >	
▲ 自訂資料	VISA 🌔 👫	



回目錄

03、Shopify-設定-付款

3-2 請款方式

Shopify商店可自行設定請款方式,為避免請款異常,綠界建議您選擇

○ 結帳時自動請款



२ 回目錄





03、Shopify-設定-付款

3-3 啟用測試模式



說明(1) 說明(2) 步驟(1) 點選付款應用後,開啟「測試模式」並儲存,及可完成!

		×		
ECPAY-TEST ecpay-test.myshopify.com	付款		← 緑界科技-信用卡一次付清 10月	更多動
🕿 一般	付数服務供應商 注助出産商館你能仿筆二士訂定う農家協会以給定士可付款。送過筆二士記数	出確充使用的款面,須加收	關於 綠界科技~信用卡一次付清	
⊿ 方案	2% 費用。	7.02 (P) 82.7E H3 34.7R / 3R.0H4A		
. 帳單	選擇一個供應商			_
🎥 使用者與權限			VISA Visa	
☞ 付款			Mastercard	
🦉 結幅	支援的付款方式 Shopify 核准的其中一間付款服務供應商提供的付款方式			_
▲ 顧客帳號			JCB	
通 運送和配送	PayPal			
💩 稅金和關稅		啟用 PayPal	101-52.01-52	
♀ 地點			湖訊模式 <i>模橱成功/失敗的交易。</i>	
	緣界科技-信用卡一次付清			
🚦 應用程式和銷售管道	2% 交易費用	飯用 >	▲ 測試模式開啟時,所有 綠界科技-信用卡一次付清 的交易都是模擬的	约。
扉 網域	VISA 🌔 👫			
★ 顧客事件	線界科技-信用卡一次付清			停用
- 通知	2% 交易費用	◎ 取用 >		
➡ 自訂資料	VISA 🌒 👫			



○ 回目錄

03、Shopify-設定-付款

3-3 啟用測試模式



說明(1) 開啟測試模式後,建議使用綠界測試卡號進行交易

測試卡號	4311-9522-2222-2222
安全碼	222
有效月/年	大於當天日期即可。例如在 2024/10/01 測試,則請輸入2024/10/01之 後日期,如 11/2024,否則交易失敗。

說明(2) 開啟測試模式後,交易訂單會導到綠界stage環境,如需查看訂單,可登入以下資料

Stage帳號	shopify015sub
Stage密碼	stage12345



→ 回目錄

04、Shopify-物流/電子發票

已申請綠界物流、電子發票服務的綠界賣家,可透過akohub提供的服務,進行串接安裝

方式(1) 於介紹頁「安裝物流及電子發票服務」區塊,輸入您Shopify商店url,並點選立即安裝

安裝物流及電子發票服務	
您的商店名稱 .myshopify.com	n 立即安裝

方式(2) 於Shopify App Store 下載「台灣物流超商取貨電子發票」





完整啟用步驟及服務設定,請參考 akohub啟用指南

05、消費者付款情境

□ 回目錄

於您商店結帳,並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務,則會進行以下流程

(1) 點選馬上付款後,畫面從「Shopify結帳頁」,進入「綠界付款頁」

ECPAY-TEST			Ċ	18 19	T OF THE BAR Daw (1)	
聯絡方式 電子郵件或手機號碼		11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本	\$50.00			
以電子鄧件傳送最新消息和優惠活動給我	ŧ	折扣代碼	套用	< 返回商店		
配送		小蘭十	\$50.00			鄉界和按提供SSL安全加容金流
国家/地區 台灣	~	/建选	光費		訂單資訊	
		想計	TWD \$50.00	訂單編號		
名子 (選块)				商店名稱	Nick的店	
地址 南港防一段168號						單位 Unit : 新台幣 NTD
				商品明細 5		小計
公孫、音序等(證項) 6樓 (绿界科技)				snophysjæ -		
ά	郵适區號 (選填)					
儲存此資訊供下次使用					付款方式	
運送方式				分期刷永豐銀行信用卡(限3、6、)	12期),下載「線界Pav」APP結構,淡香湛額回歸最高3.000元刷卡金!(霍永等官编)	降低
Standard	免費			信用卡 總界Pay		
付款				※ 信用卡交易資訊		
所有交易都受安全加密保護。 (VISA 😂 💶		線界Pay掃描付款
● 綠界科技 - 信用卡分期	VISA 🌒 🔝					
***				備用卡/ 3期	分類不接受Visa全融卡、萬事連Debit全融卡及JC8 Debit卡。	中 、界 在
	馬上付款			• 可分3	期銀行 中國信託、花旗、台新、玉山、富 二看更多	
				信用卡卡號" 0000	- 0000 - 0000 - 0000	掃碼快速付款或下載綠界Pay

ECPAY 級界科技 6763

05、消費者付款情境

於您商店結帳,並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務,則會進行以下流程

(2) 於綠界付款頁完成交易後,畫面進到: Shopify交易成功頁





→ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-1 查詢方式

於Shopify商店後台>訂單,進行查詢

🕄 shopify	Q 搜尋	
 ▲ 首頁 〇 訂単 	訂單	匯出 更多動作 ~ 建立訂單
未完成結帳作業	日 今天 日 今天 日 今天 日	退貨 一段時間內的已出貨訂單 一 0 - 0 - 0
 ● 產品 ▲ 顧客 	全部 未出貨 未付 未结案 已封存 退貨要求 +	
♀ 內容 ↓ 分析	□ 訂單 日期 ◆ 顧客 管道	總計 付款狀態 出貨狀態 品項 配送狀
Q:行銷 ∅:折扣	□ #1361 昨天下午2:04 □ Online Store ● □ #1360 昨天下午2:01 □ ○ Online Store ●	\$0.00 已付款 0 未出貨 0 個品項 \$0.00 已付款 0 未出貨 0 個品項
銷售管道 > 网 網路商店	 #1359 星期三下午01:35 #1358 10月1日下午2:03 Online Store \$.31.75 ◎ 部分金額已退款 ○ 未出貨 1 個品項 .320.00 ○ 已過期 ○ 未出貨 1 個品項
Point of Sale (POS)	□ #1357 9月30日上午10:39 Online Store \$	20.00 O 已授權 即將過期 O 未出貨 1 個品項
應用程式	#1356 9月30日上午10:17 Online Store \$:	320.00 O 已授權 即將過期 O 未出貨 1 個品項





06、Shopify-訂單

	訂單	日期	客戶	總計	付款		出貨作業	商品	
	#1120	今日下午8:12		\$150.00	• • E#	受權	O 未出貨	1 件商品	
(2)	已付款:	當商店請調	款方式 ·	設定為	。「結帳	時自動請	青款」 ・貝	則在訂單成	立後・
(2)	已付款:	當商店請調	款方式,	設定為	「結帳	時自動請	青款」 ・貝	則在訂單成:	立後・
(2)	已付款 :	:當商店請 ^{日期}	款方式, ^客	設定為	∮「結帳 總計	時自動請 _{付款}	青款」,見 _{出貨作業}	則在訂單成: _{商品}	立後・
(2)	已付款: ^{訂單} #1119	: 當商店請 ^{日期} 今日下午8:10	款方式, ^客	設定為	8「結帳 總計 \$150.00	時自動請 _{付款} ●已付款		則在訂單成 ^{商品} 1 件商品	立後,



→ 回目錄

已作廢

已授權

已付款

待處理

06、Shopify-訂單





→ 回目錄

已作廢



06、Shopify-訂單



□ 回目錄

(5) 已退款/部	邓分金額已退款:「	信用卡」類型訂單·執行社	退刷/部分退刷後,顯示此付款狀態
#1040	星期三 下午07:36	\$123.(●部分金額已退款	○ 未出貨 1 件商品
#1031	星期三 下午06:03	\$252.00 ● 已退款	○ 未出貨 8 件商品
▲ <u>ATM虛擬帳</u> ▲ <u>分期付款</u> 、 (6) 已取消:	<u>號、WebATM</u> ,請廠商聯繫 <u>紅利折抵</u> ,僅接受全額退刷 取消「已付款」的訂	緊消費者協商退款方式。 <u>歐付寶TWQ</u> 」。 訂單・訂單編號、日期出現	R行動支付·則請至歐付寶廠商後台操作退刷。 配刪除線,訂單內頁顯示已取消
#1044	星期四 上午1	10:10 50.00 O 付款待處理	<mark>O 未出貨 0 件商品</mark>
← #104 己 2021年1月24	取消 付款待處理 8日上午10:10 來自 Online Store	編輯	월 列印 ▼ 更多動作 ▼ 〈 〉



06、Shopify-訂單





🛕 歐付寶TWQR行動支付,請至歐付寶廠商後台操作取消訂單。



已作廢



06、Shopify-訂單

6-3 操作 (<u>請款</u>、退款、取消)

請款方式 #1:於訂單列表勾選「已授權」訂單,再點選「獲得付款」



請款方式 #2:進入「已授權」訂單內頁,點選「收取款項>請款」

⑦ 已授權 於 20	24年9月30日 上午10:23到期	
小計	1 個品項	\$20.00
運送	Standard (0.01 kg: 品項 0.01 kg、包材 0.0 kg)	\$0.00
總計		\$20.00
己付款		\$0.00
餘額		\$20.00
		收取款項 🗸
		標為已付款
を易時間軸		請款

♀ 回目錄

透過上述2種操作方式,訂單付款狀態會由已授權變為「已付款」,並於訂單時間軸留下紀錄。



06、Shopify-訂單

6-3 操作 (請款、<u>退款</u>、取消)

退款方式:進入「已付款」訂單內頁·點選「退款」



▲ ATM虛擬帳號、WebATM,請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付,則請至歐付寶廠商後台操作退刷。
▲ 分期付款、紅利折抵,僅接受全額退刷。



→ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-3 操作 (請款、退款、<u>取消</u>)

分期付款、紅利折抵,僅接受全額退刷。

取消方式:進入訂單內頁,點選「更多動作>取消訂單」



⊃ 回目錄

ATM虛擬帳號、WebATM,,請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付,則請至歐付寶廠商後台操作退刷。



06、Shopify-訂單

6-4 未完成結帳作業

於訂單 > 未完成結帳作業節點,可查詢商店交易失敗的訂單

🗴 shopify	Q 搜尋				CTRL	ب	
 ▲ 首頁 ④ 訂單 173 	未完成結帳作業						匯出
草稿	全部 +						
木元成結帳作業	二 結帳	日期 ♀	顧客	地區	電子郵件狀態	復原狀態	總計
▲ 顧客	#27793106436291	上午11:25	顏仲鑫	台灣	未傳送	未復原	\$50.00

Ә 回目錄





7-1 查看Shopify訂單的訂單編號:付款ID (Payment ID)



方式(1) 進入訂單內頁,查看交易時間軸,找出發生時間最早的「付款ID」

已透過 綠界科技-TWQR 授權 \$131.75 TWD。 ∨ 此授權將於 2024年10月9日 下午2:05 到期。	下午1:3	5
訂單 #1359		
測試 True		
金額 \$131.75 (100%)		
閘道 綠界科技-TWQR		
狀態 成功		
類型 授權		
付화 ID		
付款 ID		
roY6seLoUsluSZNX152tMY7Er		

來自閘道的資訊 >

Ә 回目錄



7-1 查看Shopify訂單的訂單編號: 付款ID (Payment ID)

方式(1) 方式(2)

方式(2) 於訂單列表「匯出」後,開啟查看欄位: Payment ID

訂單			匯出	多動作 🗸 建立訂單
Ө 今天	訂單總數 0 ⊻ 100%	一段時間內的訂購品項 0 ⊻ 100%	退貨 0 × 100%	一段時間內的已 0 —
全部 未出貨	未付 未結案	已封存 退貨要求 +		
[] 訂單	日期 ♀	顧客	總計 付款狀態	出貨狀態 品
#1361	昨天 下午2:04	顏仲 鑫 Online Store	\$0.00 ● 己付款	0 未出貨 0

Payment ID	Payment Terms Name
XKFLceXnDNArC62_FdpiGHcZ	
yU_qEozdTrtYeoZeBRBq4uAG	

२ 回目錄



7-2 從綠界廠商後台,查看Shopify訂單的訂單編號:付款ID (Payment ID)







→ 回日錄

-般

7-2 從綠界廠商後台,查看Shopify訂單的訂單編號:付款ID (Payment ID)



新型閘道賣家,請於綠界帳戶管理>信用卡交易明細(新表)「匯出CVS(Shopify專用)」查看

信用卞收单						
信用卡交易明細						
設定日期條件,即可查詢 / 下載您的	的訂單資訊。 如查詢結果資料量過大會導致搜尋失敗,請調整	授尋條件。	新版報表 酱	版報表		
交易日期 🗸	今天 近一週 近一個月 2023-04-12 副 至 2023-04-14 副 ※ 查詞區慧不可超過3億月	廠商訂單編號 ▼ 請輸入訂單編號				
訂單狀態	全部	信用卡付款方式全部	~			
收單銀行 🗸	調識灌銀行・・	信用卡號 卡號前6碼 - 卡野	抗後4碼			
交易金額						
直的						
		L	M	Ν	0	
匯出CSV榴	匯出CVS(Shopify專用) ᄤ	Payment ID	授權碼 交	を易類型	回應碼	回應訊息
	副語 计流行同时 抵继令额 往后令额 听照如气	CtlfoofNM4eBdp6zgZEI519o	777777 53	}期(3)	000	已授權
編號 按權単號 🔮 的數	別歌 加又第755月间 行交幅支配 約款支配 化甲氯代丁	ZygCgt641W9OZZGuuTv2pG30	777777 -	· 次付清	000	已授權
1 <mark>12465767</mark> 18 天 3044707 18 天	100 100 台新分期	Visa 168126861741201 函信託 431195****2222 2304121103375144 77	77777 分期(3) 2	202		



閘道

7-3 使用綠界技術規格,串接api核對訂單

技術文件請至:綠界串接規格下載>Shopify金流串接 查看「Shopify專用金流API技術文件」



→ 回目錄





08、常見問題FAQ

請參考綠界官網Shopify服務介紹頁-常見問題區塊



點我立即前往 >

連結:<u>https://p.ecpay.com.tw/607FE86</u>

Ә 回目錄

